KTS Connect GmbH
An St. Marien 9a · 47906 Kempen
kontakt@kts-connect.de · 02152 9945994

Datenschutzinformationen

für die Website kts-connect.de, den Tarif „Einfach Verbunden“ am Schmeddersweg sowie KTS Voice / Cloud-Telefonie

Stand: 6. Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist KTS Connect GmbH, An St. Marien 9a, 47906 Kempen. Datenschutzanfragen richten Sie bitte an kontakt@kts-connect.de oder postalisch an die genannte Anschrift.

2. Welche Daten wir verarbeiten

Kontakt- und Vertragsdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum sowie Haus- und Zimmernummer.

Anschlussdaten wie neue oder portierte Rufnummer, bisheriger Anbieter, Kundennummer und Angaben aus dem Anbieterwechselformular.

Zahlungsdaten wie Kontoinhaber, IBAN, SEPA-Mandat und Mandatsreferenz. Die IBAN wird intern geschützt und in Auswertungen grundsätzlich maskiert.

Unterlagen und Dateien, die Sie selbst hochladen, zum Beispiel Bestellformular, SEPA-Mandat, Portierung oder Widerruf.

Bei KTS Voice zusätzlich Konfigurations-, Nutzer-, Rufgruppen-, Endgeräte- und Supportdaten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten, um Anfragen zu beantworten, Verträge anzubahnen und durchzuführen, Anschlüsse bereitzustellen, Rufnummern zu portieren, SEPA-Zahlungen abzuwickeln, Unterlagen zu erstellen, Support zu leisten und gesetzliche Nachweise zu erfüllen. Rechtsgrundlagen sind insbesondere die Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen, gesetzliche Pflichten sowie unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Verwaltung. Eine Einwilligung holen wir nur dort ein, wo sie tatsächlich erforderlich ist.

4. Telefonie und Dienstleister

Für die technische Telefonie im Tarif „Einfach Verbunden“ und bei KTS Voice wird Enreach als Telefonanbieter im Hintergrund eingesetzt. Je nach Vorgang nutzen wir außerdem Dienstleister für Hosting, E-Mail-Versand, Microsoft 365 und Microsoft Teams sowie Zahlungs- und Bankprozesse. Diese Stellen erhalten nur die Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind, und werden datenschutzrechtlich vertraglich eingebunden.

Für eine Rufnummernmitnahme übermitteln wir die notwendigen Angaben an den bisherigen und den aufnehmenden Anbieter. Eine Weitergabe an die Stiftung Hospital zum Heiligen Geist Kempen erfolgt nur, soweit sie für die Zuordnung im Haus Thomas oder Haus Martin und die Bereitstellung des Anschlusses erforderlich ist.

5. Website, Cookies und Analyse

Die Website verwendet technisch notwendige Cookies und ähnliche Speichertechniken, soweit sie für Betrieb, Sicherheit und Formularfunktionen erforderlich sind. Google Analytics wird nur nach einer ausdrücklichen Einwilligung eingesetzt. Ohne Einwilligung findet keine Analyse zu Marketingzwecken statt.

6. Uploads und E-Mail-Kommunikation

Unterlagen können online oder gesammelt über den Upload-Bereich übermittelt werden. Die Dateien werden dem jeweiligen Vorgang zugeordnet und nur von den dafür zuständigen Personen verarbeitet. E-Mails mit Angebots-, Vertrags- und Vorgangsinformationen werden an die von Ihnen angegebene Adresse gesendet.

KTS Connect GmbH
An St. Marien 9a · 47906 Kempen
kontakt@kts-connect.de · 02152 9945994

7. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden. Verifizierungsnachweise werden grundsätzlich drei Monate, Testdaten sechs Monate nach Testende und ein zur Vermeidung von Mehrfachtests erforderlicher Minimaldatensatz zwölf Monate gespeichert. Einmal-Codes sind 14 Tage gültig und nur einmal verwendbar. Daten aus Voice-Assist-Funktionen werden grundsätzlich 30 Tage gespeichert; sensible Anwendungen werden, soweit technisch möglich, nach 7 bis 14 Tagen gelöscht. Vertrags-, Rechnungs- und Buchungsunterlagen bleiben so lange gespeichert, wie gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert, sofern keine andere Rechtsgrundlage entgegensteht.

8. Ihre Rechte

- Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten und Ergänzung unvollständiger Daten.
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
- Datenübertragbarkeit, soweit die Voraussetzungen erfüllt sind.
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf berechtigten Interessen beruhen.

Wenn eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

9. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen: www.ldi.nrw.de.

10. Keine Pflicht zur Einwilligung in diese Informationen

Diese Datenschutzerklärung dient ausschließlich Ihrer Information. Sie müssen kein zusätzliches Datenschutzformular unterschreiben. Für die jeweilige Bestellung oder Vertragsbestätigung kann es notwendig sein, bestimmte Pflichtangaben zu machen; ohne diese Angaben können wir den gewünschten Anschluss oder Vorgang gegebenenfalls nicht bearbeiten.